

# "ПОТРЕБИТЕЛЬ ВСЕГДА

# ПРАВ!"

Национальная библиотека Республики Адыгея  
Отдел технической и экономической  
литературы

ЗАСЕДАНИЕ ЦЕНТРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ  
ИНФОРМАЦИИ

## Информация о мероприятии

Отдел технической и экономической литературы  
Национальной библиотеки Республики Адыгея  
провел очередное заседание  
Центра потребителской информации НБ РА.  
Тема заседания: "Потребитель всегда прав!".



## Цель

Повышение финансовой  
грамотности населения

## Специалисты организаций

**Анпилогова Светлана Николаевна** – заместитель  
начальника отдела по защите прав  
потребителей Управления Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по РА



**Зейтунян Людмила Михайловна** – и. о.  
нач. отдела гигиенического воспитания и  
просвещения граждан, информирования  
и консультирования потребителей ФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии в РА»





В рамках мероприятия были заданы вопросы о нюансах, на которые стоит обратить внимание при совершении покупок на маркетплейсах, различных интернет-площадках, о том как действовать при задержке рейса на самолет и др. Информация была полезна и познавательна участникам разных возрастов. Активно задавались дополнительные вопросы

## МЕРОПРИЯТИЕ СОПРОВОЖДАЛОСЬ КНИЖНОЙ ВЫСТАВКОЙ "ПОТРЕБИТЕЛЬ ВСЕГДА ПРАВ!"



Также участники получили советы специалистов о том, куда обращаться в тех или иных ситуациях. В заседании приняли активное участие преподаватели ФГБОУ ВО "МГТУ" Майкопского государственного технологического университета и студенты следующих направлений подготовки: сервис, туризм, реклама и связи с общественностью, гостиничное дело.

Зав. кафедрой маркетинга, сервиса и туризма Кумпилова Анжелика Руслановна отметила важность встреч со специалистами федеральных органов исполнительной власти.



Мероприятие подготовила и провела главный библиограф отдела технической и экономической литературы Национальной библиотека Республики Адыгея Ахагова Н. М.